

お客様各位

株式会社 R C C文化センター

お客様本位の業務運営に係る取り組み成果のご報告

株式会社 R C C文化センターでは、2021年 3月に「お客様本位の業務運営に係る方針(以下、「方針」)」を策定するとともに、「方針」に基づく取り組みの進捗状況について、定量的に把握し、その取り組みをより一層推進するため成果指標 (KPI) を設定しました。当社のお客様本位の業務運営に係る取り組み成果として、定期的に公表してまいります。

取り組み成果

■成果指標 (KPI)

1. 保有契約件数 (各年度とも 12 月末時点)

	2022 年	2023 年	2024 年
保有契約件数	48,374 件	46,800 件	45,213 件

2. 資格取得者数 (2025 年 7 月時点)

ファイナンシャルプランナー

*ファイナンシャルプランナー (FP)、FP 技能士の資格保有者

6 名

個人情報保護士

*一般財団法人全日本情報学習振興協会の資格試験

1 名