

2021 年 6 月 25 日

お客様各位

株式会社 R C C 文化センター

お客様本位の業務運営に係る取り組み成果のご報告

株式会社 R C C 文化センターでは、2021 年 3 月に「お客様本位の業務運営に係る方針（以下、「方針」）」を策定するとともに、「方針」に基づく取り組みの進捗状況について、定量的に把握し、その取り組みをより一層推進するため成果指標（KPI）を設定しました。当社のお客様本位の業務運営に係る取り組み成果として、定期的に公表してまいります。

取り組み成果

■成果指標（KPI）

1.保有契約件数（各年度とも 12 月末時点）

| | 2018 年度 | 2019 年度 | 2020 年度 |
|--------|----------|----------|----------|
| 保有契約件数 | 40,757 件 | 44,164 件 | 43,861 件 |

2.資格取得者数（2021 年 6 月時点）

ファイナンシャルプランナー

*ファイナンシャルプランナー（FP）、FP 技能士の資格保有者

8 名

個人情報保護士

*一般財団法人 全日本情報学習振興協会の資格試験

1 名